Nivelul de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii

1. Definitie:
Alimentare cu apa industriala conform Conventiei din Contractul de furnizare apa.

2. Formula de calcul:
Reprezinta raportul procentual dintre numarul de cazuri notificate rezolvate si total cazuri notificate.

$$NSD2 = \frac{numarul\ de\ cazuri\ notificaterezolvate}{numarul\ total\ de\ cazuri\ notificate} x100$$

3. Termen limita de confrmitate:
Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor, primul Termen Limita de Conformitate este anul 5 de concesiune (17.11.2005). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.

4. Masurat prin:
Concesionarul inregistreaza atat reclamatiile scrise sau telefonice primite de la clienti cat si toate incidentele care dureaza mai mult decat perioada convenita in contractul de furnizare.

5. Monitorizat prin:
In principal, Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele ANB si verifica registrele cu inregistrarile privind toate reclamatiile scrise sau telefonice primite de la clienti, precum si tabelele rezumative. Poate efectua sondaje sau analize de caz.

6. Excluderi Admisibile:
Nu sunt prevazute Excluderi Admisibile in Contractul de Concesiune. Pentru acest Nivel de Serviciu, Concesionarul nu a identificat pana in prezent Excluderi Admisibile suplimentare.

7. Nivel Standard Obiectiv(NSO):
100% de cazuri notificate rezolvate conform "Contractului de furnizare" apa industriala.

8. Nivelul Standardului de Baza (NSB): aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24/ 20.11.2002:

- 90% pentru Nivelul Standardului de Baza pentru indicatorul D2 – Continuitatea alimentarii, reprezentand raportul dintre numarul de intreruperi in alimentarea cu apa industriala la care s-a respectat conventia inscrisa in contractele cu clientii industriali (intreruperile de alimentare care dureaza sub timpul limita convenit in contracte, care sa nu afecteze instalatiile clientilor datorita lipsei de apa, intreruperile programate trebuind sa fie anuntate in scris in prealabil) si numarul total de intreruperi in alimentarea cu apa industriala

ARSP

Decizii de reglementare si Certificari

1. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24/20.11.2002 – privind aprobarea Standardelor de Baza pentru indicatorii D1 – Presiunea minima la bransament pentru apa industriala, D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala,

Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat valoarea de **90 %** pentru Nivelul Standardului de Baza pentru indicatorul D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, reprezentand raportul dintre numarul de intreruperi in alimentarea cu apa industriala la care s-a respectat conventia inscrisa in contractele cu clientii industriali (intreruperile de alimentare care dureaza sub timpul limita convenit in contracte, care sa nu afecteze instalatiile clientilor datorita lipsei de apa, intreruperile programate trebuie sa fie anuntate in scris in prealabil) si numarul total de intreruperi in alimentarea cu apa industriala.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 11, 17 si 48.1 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 153/2001*
- *Raportul refacut privind Nivelele Standardelor de Baza prezentat de ANB in data de 23 septembrie 2002*
- *Raportul Anual al ANB refacut*
- *Referatul privind analiza si verificarea datelor transmise de ANB cu privire la indicatorul D2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC*

2. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/4.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date comune pentru indicatorii D1 si D2

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Propunerile ARBAC privind formatul inregistrarilor bazelor de date pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmis la ANB cu adresa nr. 85/03.02.2003 si adresa nr. 481/24.06.2003*
- *Concluziile reuniunilor comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 si 18.07.2003 intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatelor inregistrarilor bazei de date*
- *Referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date a indicatorului D2*

3. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 30 / 25.03.2004 - privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Propunerile ARBAC privind formatul tabelelor rezumative pentru toti indicatorii prevazuti in contractul de Concesiune, transmise la ANB prin adresa nr. 63/ 27.01.2003*
- *Concluziile reuniunilor comune din zilele de 12.02.2003, 3.03.2003, 31.07.2003, intre ARBAC si ANB pentru clarificarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala*
- *Proiectul de Decizie al Consiliului Executiv al ARBAC privind formatul tabelelor rezumative inaintat catre ANB prin adresa nr. 639 / 27.08.2003, precum si de propunerea ANB transmisa prin adresa ANB nr. 7285 / 18.11.2003*
- *Referatul privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu D2 inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii*

4. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 48 / 21.10.2005 – privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***3***
Total cazuri notificate rezolvate	***3***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Referatul privind analizarea si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 7.10.2005*

5. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 36/26.10.2006 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***8***
Total cazuri notificate rezolvate	***8***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- Prevederile clauzelor 11, 17, 48. precum si a clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 153/ 2001
- Referatul privind analizarea si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 6.10.2006

6. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 33/26.10.2007 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***9***
Total cazuri notificate rezolvate	***9***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 11, 17, 48 precum si a clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 153/ 2001*
- *Prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 30/ 2004, nr. 48/ 2005 si nr. 36/ 2006*
- *Referatul privind analizarea si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa*

industrial, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 41610/08.10.2007

7. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16 / 23.10.2008 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***8***
Total cazuri notificate rezolvate	***8***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48 precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 4 litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 155/ 2008*
- *Prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 30/ 2004, nr. 48/ 2005, nr. 36/ 2006 si nr. 33/ 2007*
- *Referatul privind analizarea si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 43654/07.10.2008*

8. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 20 / 23.10.2009 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***5***
Total cazuri notificate rezolvate	***5***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 4 litera a), b), d), art. 5.3, art. 5.6 si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 155/ 2008*
- *Prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 30/ 2004, nr. 48/ 2005, nr. 36/ 2006, nr. 33/ 2007 si nr. 16/2008*
- *Referatul privind analizarea si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre responsabilul Nivelului de Serviciu*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 55742/07.10.2009*

9. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27 / 26.10.2010 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***6***
Total cazuri notificate rezolvate	***6***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*

- *Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 339/ 2009*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 30/ 2004, nr. 48/ 2005, nr. 36/ 2006, nr. 33/ 2007, nr. 16/2008 si nr. 20/2009*
- *Referatul privind analizarea si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre responsabilul Nivelului de Serviciu*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 81927/07.10.2010*

10. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29 / 26.10.2011 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***26***
Total cazuri notificate rezolvate	***26***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009*
- *Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28/ 2003, nr. 30/ 2004, nr. 48/ 2005, nr. 36/ 2006, nr. 33/ 2007, nr. 16/2008, nr. 20/2009 si Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27/2010*
- *Referatul nr. 882/24.10.2011 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 10054003/07.10.2011*

11. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 36 / 26.10.2012 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***12***
Total cazuri notificate rezolvate	***12***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/ 2012*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 29/ 2004, nr. 47/ 2005, nr. 35/ 2006, nr. 32/ 2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010 si nr. 28/2011*
- *Referatul nr. 917/22.10.2012 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 10061347/08.10.2012*

12. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 37 / 25.10.2013 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***7***
Total cazuri notificate rezolvate	***7***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/ 2012*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 29/ 2004, nr. 47/ 2005, nr. 35/ 2006, nr. 32/ 2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011 si nr. 36/2012*
- *Referatul nr. 1432/22.10.2013 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 10158831/07.10.2013*

13. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 37 / 06.11.2014 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***5***
Total cazuri notificate rezolvate	***5***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/ 2012*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 29/ 2004, nr. 47/ 2005, nr. 35/ 2006, nr. 32/ 2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012 si nr. 37/2013*
- *Referatul nr. 2090/03.11.2014 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 14198430/17.10.2014*

14. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 33 / 04.11.2015 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***2***
Total cazuri notificate rezolvate	***2***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/ 2012*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 29/ 2004, nr. 47/ 2005, nr. 35/ 2006, nr. 32/ 2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013 si nr. 37/2014*
- *Referatul nr. 1878/30.10.2015 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 15179950/15.10.2015*

15. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 51 / 01.11.2016 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***18***
Total cazuri notificate rezolvate	***18***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/ 2012*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 29/ 2004, nr. 47/ 2005, nr. 35/ 2006, nr. 32/ 2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014 si nr. 33/2015*
- *Referatul nr. 2460/27.10.2016 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 16205297/12.10.2016*

16. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 49 / 02.11.2017 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***3***
Total cazuri notificate rezolvate	***3***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de*

Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti

- *Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/ 2012*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 29/ 2004, nr. 47/ 2005, nr. 35/ 2006, nr. 32/ 2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015 si nr. 51/2016*
- *Referatul nr. 2668/30.10.2017 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 17230654/16.10.2017*

17. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 66 / 02.11.2018 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***5***
Total cazuri notificate rezolvate	***5***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/ 2012*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 29/ 2004, nr. 47/ 2005, nr. 35/ 2006, nr. 32/ 2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016 si nr. 49/2017*
- *Referatul nr. 2362/29.10.2018 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 18186011/15.10.2018*

18. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 39 / 01.11.2019 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***0***
Total cazuri notificate rezolvate	***0***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/ 2012*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 29/ 2004, nr. 47/ 2005, nr. 35/ 2006, nr. 32/ 2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012,*

nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016, nr. 49/2017 si nr. 66/2018

- *Referatul nr. 1997/30.10.2019 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 19142270/14.10.2019*

19. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28 / 2.11.2020 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***0***
Total cazuri notificate rezolvate	***0***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/ 2012*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 29/ 2004, nr. 47/ 2005, nr. 35/ 2006, nr. 32/ 2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016, nr. 49/2017, nr. 66/2018 si nr. 39/2019*
- *Referatul nr. 1371/29.10.2020 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 20094436/13.10.2020*

20. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25 / 2.11.2021 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***0***
Total cazuri notificate rezolvate	***0***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/ 2012*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 29/ 2004, nr. 47/ 2005, nr. 35/ 2006, nr. 32/ 2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016, nr. 49/2017, nr. 66/2018, nr. 39/2019 si nr.28/2020*
- *Referatul nr. 1180/27.10.2021 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala nr. 21104404/12.10.2021*
- *informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in mai 2021 la SC Apa Nova Bucuresti SA. si in octombrie 2021.*

21. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28 / 31.10.2022 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***0***
Total cazuri notificate rezolvate	***0***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/ 2012*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 29/ 2004, nr. 47/ 2005, nr. 35/ 2006, nr. 32/ 2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016, nr. 49/2017, nr. 66/2018, nr. 39/2019, nr.28/2020 si nr.25/2021.*
- *Referatul nr. 996/26.10.2022 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.22104244/7.10.2022, inregistrata la AMRSP cu nr.924/10.10.2022*
- *informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in martie si octombrie la SC Apa Nova Bucuresti SA.*

22. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24 / 1.11.2023 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***0***
Total cazuri notificate rezolvate	***0***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/ 2012*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 29/ 2004, nr. 47/ 2005, nr. 35/ 2006, nr. 32/ 2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016, nr. 49/2017, nr. 66/2018, nr. 39/2019, nr.28/2020, nr.25/2021 si nr.28/2022.*
- *Referatul nr. 938/30.10.2023 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul*

Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.23098179/11.10.2023, inregistrata la AMRSP cu nr.860/12.10.2023*
- *informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, mai si august la SC Apa Nova Bucuresti SA.*

23. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27 / 31.10.2024 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***2***
Total cazuri notificate rezolvate	***2***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/ 2012*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 29/ 2004, nr. 47/ 2005, nr. 35/ 2006, nr. 32/ 2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016, nr. 49/2017, nr. 66/2018, nr. 39/2019, nr.28/2020, nr.25/2021, nr.28/2022 si nr.24/2023*
- *Referatul nr. 940/28.10.2024 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.24089253/11.10.2024, inregistrata la AMRSP cu nr.880/11.10.2024*
- *informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in aprilie si octombrie la SC Apa Nova Bucuresti SA.*

24. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 28 / 4.11.2025 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, avand in vedere urmatoarele:

Total cazuri notificate	***2***
Total cazuri notificate rezolvate	***2***

Conformitatea realizata: 100 %, egala cu prevederea Contractului de Concesiune de **100 %**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*
- *Prevederile art. 7 lit. a), b), art. 14.2 si art. 16 lit. a), b), c), f) din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr. 112/ 2012*
- *Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28/ 2003, nr. 29/ 2004, nr. 47/ 2005, nr. 35/ 2006, nr. 32/ 2007, nr. 15/2008, nr. 19/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26/2010, nr. 28/2011, nr. 36/2012, nr. 37/2013, nr. 37/2014, nr. 33/2015, nr. 51/2016, nr. 49/2017, nr. 66/2018, nr. 39/2019, nr.28/2020, nr.25/2021, nr.28/2022 si nr.24/2023 si nr.27/2024*

- *Referatul nr. 775/31.10.2025 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea serviciului pentru apa industriala, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu D2 – Continuitatea alimentarii cu apa industriala, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.25285172/14.10.2025, inregistrata la AMRSP cu nr.715/15.10.2025*
- *informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in februarie, aprilie si octombrie la SC Apa Nova Bucuresti SA.*

AMRSP